

Neue Apotheken-Plattform: FRAG DIE APOTHEKE

E-Rezept, Patientenberatung und Guided Shopping: Innovative Plattform denkt digitale Pharmazie neu und bietet jetzt Apotheken frühen Einstieg

Köln und München, 9. März 2022

Mit FRAG DIE APOTHEKE hat der Apotheker Steffen Kuhnert eine neuartige und zukunftsweisende Apotheken-Plattform auf den Weg gebracht, die endlich die Interessen der lokalen Apotheke berücksichtigt. In Zusammenarbeit mit dem E-Rezept-Vorreiter RED ist es das erklärte Ziel, die vielschichtigen Vorteile der Apotheke vor Ort in die digitale Welt zu überführen und mit zukunftsweisenden Beratungs- und Funktionsangeboten echten Mehrwert für Kunden in ganz Deutschland zu schaffen. Neben einer zuverlässigen E-Rezept-Funktionalität und zahlreichen Tools zur direkten Kundenkommunikation kommt dabei auch ein neu gedachtes Shopsystem zum Einsatz, das den Fokus auf den geführten Verkauf legt. Entsprechende Unterstützerpakete in Form einer Anbindung an FRAG DIE APOTHEKE können ab sofort vorbestellt werden.

Der digitale Wandel ist in den Apotheken längst angekommen. Die zunehmende Bedeutung von Google und Co., die Auswirkungen der Corona-Pandemie und nicht zuletzt der Start des E-Rezeptes haben den Druck auf die Apotheken deutlich erhöht. Apotheken spielen als Antwortgeber in der digitalen Welt bisher kaum eine Rolle - obwohl das fachliche Know-how und die individuelle Beratungskompetenz klar bei ihnen liegt.

FRAG DIE APOTHEKE möchte dieses ungenutzte Potential freisetzen. Dabei handelt es sich um eine webbasierte Applikation, die es Kunden und Patienten ermöglicht, unter Einbindung zahlreicher Funktionen in direkten Beratungskontakt mit Apotheken zu treten. Gemeinsam mit 98 vorausschauenden und zukunftsorientierten Apotheker:innen hat Steffen Kuhnert daher FRAG DIE APOTHEKE ins Leben gerufen. Ziel der Plattform ist es, traditionelle Werte der persönlichen Kundenbetreuung - wie Kompetenz, Vertrauen und Sicherheit - vom HV-Tisch in die digitale Welt zu übertragen. Ab sofort erhalten weitere Apotheken die Gelegenheit, ebenfalls unterstützend teilzunehmen und mitzugestalten.

Beim Thema "Shop" denkt FRAG DIE APOTHEKE anders und setzt auf die Möglichkeiten des beratenden und geführten Verkaufs mit der gleichen, hohen Qualität wie in den Apotheken vor Ort. Darüber hinaus gibt es eine innovative E-Rezept-Funktionalität, die den direkten Abruf der Rezeptinhalte und das Reservieren für die jeweils adressierte Apotheke ermöglicht. Hierbei wird FRAG DIE APOTHEKE von RED unterstützt, die sich nicht nur mit ihrer innovativen TI-Lösung einen Namen unter den Apotheken gemacht haben, sondern auch mit ihrer Arztsoftware eine Vorreiterrolle beim E-Rezept einnehmen.

Diese Funktionsbereiche sind bei FRAG DIE APOTHEKE darüber hinaus vorgesehen:

- Individuelle Experten-/Apothekenprofile mit Direktkontakt
- Themenbezogener Anfragenpool für Aufbau persönlicher Kundenbeziehungen
- terminierte Videoberatung-/sprechstunde
- individuelles regionales Multichannel-Marketing
- Innovatives Shopsystem mit Zahlungsabwicklung und Same Day Delivery

Folgende Grundprinzipien unterscheiden FRAG DIE APOTHEKE dabei von bestehenden Lösungen:

- Fokus auf Beratung durch Apotheken als Experten, statt Preisvergleich und Shopping von austauschbaren Produkten
- Verkauf der richtigen Arzneimittel aus der Beratung heraus, statt zufälligen Findens vermeintlich passender Produkte
- Individuelles Marketing und relevante Reichweitenerhöhung, statt gleichgeschalteter Plattform-Anonymität

- Aktiver Aufbau von Kundenbeziehungen, statt passiven Wartens auf Bestelleingänge
- Schaffung von neuen Erlösmodellen, statt Einbehalts von Umsatzprovisionen
- Individuelle Expertenprofile, statt simpler Umkreissuche
- Echte Mehrwerte für eine regelmäßige Nutzung, statt reiner Bestellplattform für den gelegentlichen Bedarf
- Stärkung der einzelnen Apotheke vor Ort, statt Priorisierung der Partikularinteressen des Marktplatzes

Das sagen die beiden Partner zu ihrer gemeinsamen Kooperation:

“FRAG DIE APOTHEKE unterstreicht mit dieser Zusammenarbeit den Wunsch nach maximaler Kompetenz, Qualität und Sicherheit. RED ist als führender Experte für sichere Videoberatung (Telepharmazie) und Online-Verarbeitung von E-Rezepten in der Telematikinfrastruktur der ideale Partner für uns. So können wir sicherstellen, dass Patient:innen sicher beraten werden und elektronische Rezepte jederzeit und unkompliziert ihrer Vor-Ort-Apotheke zuweisen können.”

(Steffen Kuhnert, Geschäftsführer FRAG DIE APOTHEKE)

“Wir sind sehr stolz, Steffen Kuhnert und FRAG DIE APOTHEKE bei diesem wirklich innovativen Projekt zu unterstützen. Schon lange haben wir darauf gewartet, dass es eine Plattform-Lösung im Apothekenmarkt gibt, die unserer Philosophie entspricht. Wir engagieren uns von Anfang an für Unabhängigkeit und echte Kundenorientierung. FRAG DIE APOTHEKE verbindet beides in idealer Weise.”

(Jochen Brüggemann, Geschäftsführer RED)

Um die Weiterentwicklung wirtschaftlich umsetzen zu können, setzt FRAG DIE APOTHEKE auf die direkte Unterstützung aus den Apotheken. Zum Start werden vorausschauende Apotheker:innen gesucht, die Ihre Anbindung an FRAG DIE APOTHEKE in Form eines Unterstützerpakets für € 3.000,- (Filialapotheken: € 1.500,-) vorbestellen.

Bestandteil des Paketes ist eine neunmonatige Laufzeit, die mit dem Release von FRAG DIE APOTHEKE 1.0 (voraussichtlich im 4. Quartal 2022) startet. Bis dahin ist die Nutzung des bereits vorhandenen Funktionsumfangs für die Unterstützer kostenfrei.

Weitere Informationen und die direkte Bestellmöglichkeit sind auf der Website <https://fda-plattform.de> zu finden.

Der Apotheker Steffen Kuhnert gründete 2018 die Apotheken-Community #DieDigitaleApotheke, um eine Bewegung im Markt auszulösen und den digitalen Wandel selbstbestimmt zu gestalten. Mittlerweile diskutieren alleine in seiner Facebook-Gruppe über 3.700 Mitglieder jeden Tag zu aktuellen Themen. Mit FRAG DIE APOTHEKE geht Steffen Kuhnert diesen Weg konsequent weiter und baut eine dialogbasierte Plattform für die lokalen Apotheken, die zum ersten Mal die Beratung durch die Experten:innen in den Apotheken in den Mittelpunkt stellt. Durch eine Bündelung der Expertise aller teilnehmenden Apotheken entstehen echte Mehrwerte für die Nutzer. Gleichzeitig wird ihr Stellenwert in einer immer digitaler agierenden Gesellschaft gestärkt.

Kontakt & weitere Informationen:

FDA FragDieApotheke GmbH, Rudolfplatz 3, 50674 Köln

Steffen Kuhnert, Tel. 0221 / 27794778, kontakt@frag-die-apotheke.de

- Apotheken-Zugang: www.fda-plattform.de
- Kunden-Zugang: www.frag-die-apotheke.de (noch nicht freigeschaltet)
- Facebook: www.facebook.com/groups/diedigitaleapotheke

Die RED Medical Systems GmbH entwickelt und vertreibt mit RED medical und RED pharma die jeweils erste und einzige webbasierte und Ende-zu-Ende verschlüsselte Praxis- bzw. Verordnungssoftware, die durch die Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV) zertifiziert ist. Darüber hinaus ist RED mit der zertifiziert sicheren RED connect Videosprechstunde auf Basis von über 60.000 registrierten Organisationen deutschlandweiter Marktführer. Mit RED telematik bietet das Unternehmen außerdem einen zuverlässigen Anschluss an die Telematikinfrastruktur, bei dem der Konnektor nicht vor Ort, sondern in einem Rechenzentrum steht. Das Produktportfolio wird abgerundet durch den parallelen TI-Zweitanschluss RED telematik safe, der im Störfall innerhalb eines Arbeitstages aktiviert werden kann, um größere Umsatzausfälle oder Betriebsunterbrechungen zu vermeiden.



RED wurde im Jahr 2013 von Jochen Brüggemann und Alexander Wilms gegründet, um mit web- und cloudbasierten Systemen die tägliche Arbeit aller Heilberufler zu erleichtern. In Deutschland arbeiten für das Unternehmen derzeit rund 60 hochmotivierte Mitarbeiter:innen, deren Zahl ständig steigt.

Kontakt & weitere Informationen:

RED Medical Systems GmbH, Lutzstraße 2, 80687 München,

Jochen Brüggemann, Tel. 089 / 9545755-31, info@redmedical.de

www.redmedical.de